

AGB-Restaurant Johannas

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir uns vorbehalten, Stornierungsgebühren zu erheben, wenn Sie zum vereinbarten Termin nicht erscheinen oder die Reservierung nicht rechtzeitig stornieren.

Es ist uns oft nicht möglich, den frei gewordenen Tisch spontan an andere Gäste zu vergeben. Um im Falle eines uns zustehenden Anspruchs auf Stornierungsgebühren diese Gebühr unkompliziert einziehen zu können, geben Sie bei Reservierungen die Daten Ihrer Kreditkarte an.

Stornierungsbedingungen:

Es gelten die Regeln der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

2. Tischreservierungen:

1. Bis 24 Stunden vor der Reservierung ist eine kostenfreie Stornierung möglich.
Bei Gruppen ab 6 Personen ist eine kostenfreie Stornierung nur bis 48 Stunden vor der reservierten Zeit möglich.
2. Bei Reservierungen mit speziellen Menüs, d.h. außerhalb der aktuellen Speisekarte, kann eine kostenfreie Stornierung nur 8 Arbeitstage vor dem Termin erfolgen.
3. Erfolgt eine Stornierung nicht rechtzeitig, so behalten wir uns vor, eine Stornierungsgebühr pro jeden nicht stornierten Platz in Höhe von 100% in Rechnung zu stellen.

2. Veranstaltungen:

- | | |
|---|--|
| 1. Bis zu sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn: | keine Berechnung |
| 2. Innerhalb von sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn: | 25 % der vereinbarten Leistungen der Veranstaltung |
| 3. Innerhalb von vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn: | 50 % der vereinbarten Leistungen der Veranstaltung |
| 4. Innerhalb von drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn: | 75 % der vereinbarten Leistungen der Veranstaltung |
| 5. Innerhalb von zwei Woche Vor Veranstaltungsbeginn: | 90 % der vereinbarten Leistungen der Veranstaltung |

Änderungen der Veranstaltungsbuchungen müssen schriftlich erfolgen und bedürfen unserer Zustimmung.

3. Stornierungsbedingungen für Tastings und Events:

Sofern nicht für einzelne Veranstaltungen abweichende Stornobedingungen vereinbart sind, gelten für alle kostenpflichtigen Veranstaltungen folgende Stornobedingungen:

Eine kostenlose Stornierung ist bis spätestens 4 Wochen vor Veranstaltungstermin möglich, bis spätestens 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn verrechnen wir eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Veranstaltungspreises.

Innerhalb von 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist keine Stornierung möglich.

Reservierungsgarantie

Eine Reservierungsgarantie in Form einer Kreditkarten hinterlegung als Kostenübernahme ist grundsätzlich zu geben.

Insbesondere muss eine Reservierungsgarantie zu folgenden Anlässen erfolgen:

Vorweihnachts- und Weihnachtszeit Messen (Bau, ISPO, Bauma, Transport Logistica, Intersolar, Expo Real, Heim & Handwerk)